

Assunto: Enc: Fw: Fw: Fw: Resposta ao Ofício nº 078/2014/ASLIC/COLIC/DILOG
De: Cecília Maria de Souza Escobar <cecilia.escobar@spm.gov.br> [+] [x]
Data: 30/09/2014 11:16:44
Destinatário: guilherme.paiva@planalto.gov.br
Cc: laiza.spagna@spm.gov.br [...]
Anexos: *CI . n 140-14 - NCC-CIODS-SDS.pdf* (18.2 MB)
Prezado Guilherme,

Segue resposta da Secretaria de Defesa Social de Pernambuco.

Att,

--

Cecília Escobar

Analista Técnica de Políticas Sociais

Secretaria de Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres

Secretaria de Políticas para as Mulheres - PR

E-mail: cecilia.escobar@spm.gov.br

Tel: + 55 (61) 3313-7048

-----Mensagem original-----

Data: 30/09/2014 11:10:57

Para: cecilia.escobar@spm.gov.br, escobar.cecilia@gmail.com

cc: ricardo.fentes@sds.pe.gov.br, caroline.falcao@bombeiros.pe.gov.br

Remetente: Ricardo Jorge Feitoza da Silva <ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br>

Assunto: Fw: Fw: Fw: Resposta ao Ofício nº 078/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

Prezada Sra. Cecília,

Como explanado anteriormente, enviamos a resposta através dos e-mail informados porém as mensagens voltaram.

Portanto, reencaminho a resposta para conhecimento e providência.

Atenciosamente.

Ten BM Ricardo

Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS

Fone: 81 - 3183-5072 / 3183-5005 / 3412-8288

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE.

CEP: 50040-020

E-mail: ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br / sdsciods@gmail.com / ricardociods@gmail.com

----- Mensagem encaminhada -----

Remetente: "Ricardo Jorge Feitoza da Silva" <ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br>

Data: 29/09/2014 16:57

Assunto: Fw: Fw: Resposta ao Ofício nº 078/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

Para: guilherme.paiva@planalto.gov.br

Prezado Sr. Guilherme Paiva Silva,

Incumbiu-me o Sr. Gerente Geral do CIODS de responder ao contido no Of. nº 078/2014/ASLIC/COLIC/DILOG, logo passo a responder conforme a ordem do item 3 do referido documento:

a) A nossa central telefônica é exclusivamente de atendimento de emergência policial e do Corpo de Bombeiros, ou seja, realiza a recepção telefônica dos cidadãos que precisam da atuação desses órgãos através dos telefones 190, 193 e 197;

b) Recepcionamos uma média de 195.000 ligações mensais;

c) A contratada por força contratual apenas fornece os recursos humanos para prover o atendimento das ligações;

d) O contrato nº 147/2011 - GAB/SDS esteve vigente até **NOVEMBRO/2013** e apenas previa a disponibilização de recursos humanos por parte da empresa Grenit. Portanto, desde de **1º de DEZEMBRO/2013** este CIODS iniciou um novo relacionamento com a empresa Grenit (contrato nº 072/2013) através do qual continuou o mesmo objeto do anterior.

Logo, ratifico que a infraestrutura necessária para o funcionamento da nossa central é de inteira responsabilidade deste CIODS por meio da Secretaria de Defesa Social - SDS;

e) Não prevê qualquer integração;

f) Sim. A empresa deveria manter ininterruptamente o funcionamento dos 30 pontos de atendimento 24 x 7 x 365, sob pena de desconto no pagamento da fatura e sanção administrativa;

g) Durante um período da execução do contrato nº 147/2011, sim. Quanto ao novo

contrato nº 072/2013 tivemos diversos problemas no tocante a ameaças de paralisação do serviço, atraso nos pagamentos dos salários e benefícios dos colaboradores da empresa, etc.

Inclusive estamos trabalhando para contratação emergencial de uma nova empresa para prover o serviço devido aos problemas existentes, enquanto a nova licitação está tramitando. Para corroborar tal situação, encaminho cópia da documentação enviada ao escalão superior da SDS relatando os problemas e solicitando celeridade no processo de contratação.

Atenciosamente.

Ten BM Ricardo

Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS

Fone: 81 - 3183-5072 / 3183-5005 / 3412-8288

Rua São Geraldo, nº 111, Santo Amaro, Recife - PE.

CEP: 50040-020

E-mail: ricardo.feitoza@sds.pe.gov.br / sdsciods@gmail.com / ricardociods@gmail.com

Em 26/09/2014 às 11:48 horas, "E-Mail da CPL - Comissao Permanente de Licitacao"

<cpl@planalto.gov.br> escreveu:

?Prezados Senhores,

Bom dia

Encaminho, em anexo, o Ofício nº 078/2014/ASLIC/COLIC/DILOG, no âmbito do Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM, acerca do Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo Centro Integrado de Operações de Defesa Social - CIODS.

Solicito a gentileza de encaminhar a resposta até às 16h00 do dia 29 de setembro de 2014, por fax (61) 3411-4305 / 3411-3425 ou pelo e-mail cpl@planalto.gov.br. Qualquer contato poderá ser feito pelo telefone (61) 3411-2607.

Atenciosamente,

Guilherme Paiva Silva

Pregoe